

Nedskæringer giver flere konflikter på FOAs arbejdspladser

- 40 procent af FOAs medlemmer har inden for det sidste år oplevet, at de har fået mere travlt pga. nedskæringer i antallet af personaletimer. Helt præcist har de oplevet, at der er skåret i personaletimerne, uden at arbejdsmængden er blevet tilsvarende mindre.
- 26 procent af FOAs medlemmer har oplevet, at tonen på arbejdspladsen er blevet hårdere det seneste år. Det gælder i højere grad de medlemmer, som har fået mere travlt på grund af nedskæringer. Her har 37 procent oplevet at tonen er blevet hårdere på arbejdspladsen. Det gælder kun 18 procent blandt de øvrige medlemmer (tabel 1).
- 26 procent af FOAs medlemmer har oplevet en stigning i antallet af konflikter på deres arbejdsplads det seneste år. Det gælder i højere grad medlemmer, som har fået mere travlt på grund af nedskæringer. Her har 36 procent oplevet flere konflikter mod kun 20 procent blandt de øvrige medlemmer (Tabel 2).
- 30 procent af medlemmerne har personligt været involveret i alvorlige konflikter på deres arbejde inden for det sidste år. 14 procent har været i en alvorlig konflikt med deres kolleger, 10 procent med en leder og 10 procent med borgere, pårørende, patienter eller lignende.
- 57 procent af FOAs medlemmer har fået mere travlt på deres arbejde nu sammenlignet med for et år siden.
- Et medlem giver følgende eksempel på konsekvenserne af besparelserne fra dagligdagen:

"De besparelser, som er indført med mindre personale, påvirker kollegaer i mellem, de pårørende bliver sure, da der er mindre tid også til deres familie. Og lederen diskuterer man med over de forringelser, de hele tiden indfører, om som berører vores arbejdsdag." (Social- og sundhedshjælper, ansat på et plejehjem)

Et medlem fra socialpsykiatrien beskriver følgende:

"Konflikter omkring og mellem beboere opstår oftere og bliver mere voldsomme, efter at vi er blevet væsentligt beskåret i både fast personale og rigtig mange afløsertimer. Vi er samtidig blevet pålagt flere opgaver, da rengøring og teknisk personale også er beskåret. Desuden er dokumentationsarbejdet blevet så omfattende, at vi bruger mere tid på det end på kontakten/arbejdet med beboerne. Samtidig er de nye beboere, vi får ind, tungere, og det gør det sværere for dem at rumme hinanden". (Pædagog i socialpsykiatrien)

Tabel 1. Er tonen på din arbejdsplads hårdere nu end for 1 år siden? Fordelt på om medlemmerne har oplevet at få mere travlt pga. nedskæringer¹.

	Har fået mere travlt pga. nedskæringer	Har ikke fået mere travlt på grund af nedskæringer	I alt
Ja, den er blevet hårdere	36,7%	18,4%	25,7%
Nej, det er ca. det samme	51,5%	63,0%	58,4%
Nej, den er blevet bedre	6,9%	10,0%	8,8%
Ved ikke	4,9%	8,6%	7,1%
I alt	610	928	1.539

Tabel 2. Er der generelt flere konflikter på din arbejdsplads nu end for 1 år siden? Fordelt på om medlemmerne har oplevet at få mere travlt pga. nedskæringer.²

	Har fået mere travlt pga. nedskæringer	Har ikke fået mere travlt på grund af nedskæringer	I alt
Ja, der er flere konflikter	36,4%	19,7%	26,3%
Nej, det er ca. det samme	46,6%	54,2%	51,2%
Nej, der er færre konflikter	5,2%	10,0%	8,1%
Ved ikke	11,8%	16,2%	14,4%
I alt	610	928	1.539

Tabel 3. Er der generelt flere konflikter på din arbejdsplads nu end for 1 år siden?

	Respondenter	Procent	Usikkerhed
Ja, der er flere konflikter	405	26,3%	±2,2
Nej, det er ca. det samme	788	51,2%	±2,5
Nej, der er færre konflikter	124	8,1%	±1,4
Ved ikke	222	14,4%	±1,7
I alt	1.540	100,0%	

¹ Spørgsmålet er sammensat af svarene på to spørgsmål i spørgeskemaet. De, der svarede ja til spørgsmålet "Er der inden for de sidste 12 måneder blevet skåret i personaletimerne på din arbejdsplads?" blev også stillet spørgsmålet "Er arbejdsmængden blevet tilsvarende mindre på din arbejdsplads?". De, der svarede nej til det opfølgende spørgsmål er i tabellen placeret i "Har fået mere travlt pga. nedskæringer" Alle øvrige respondenter er i tabellen placeret i "Har ikke fået mere travlt pga. nedskæringer".

² Spørgsmålet er sammensat af svarene på to spørgsmål i spørgeskemaet. De, der svarede ja til spørgsmålet "Er der inden for de sidste 12 måneder blevet skåret i personaletimerne på din arbejdsplads?" blev også stillet spørgsmålet "Er arbejdsmængden blevet tilsvarende mindre på din arbejdsplads?". De, der svarede nej til det opfølgende spørgsmål er i tabellen placeret i "Har fået mere travlt pga. nedskæringer" Alle øvrige respondenter er i tabellen placeret i "Har ikke fået mere travlt pga. nedskæringer".

Tabel 4. Er tonen på din arbejdsplads hårdere nu end for 1 år siden?

	Respondenter	Procent	Usikkerhed
Ja, den er blevet hårdere	395	25,6%	±2,2
Nej, det er ca. det samme	900	58,5%	±2,4
Nej, den er blevet bedre	135	8,8%	±1,4
Ved ikke	110	7,1%	±1,3
I alt	1.540	100,0%	

Tabel 5. Er der inden for de sidste 12 måneder blevet skåret i personaletimerne på din arbejdsplads?

	Respondenter	Procent	Usikkerhed
Ja	742	48,2%	±2,5
Nej	602	39,1%	±2,4
Ved ikke	195	12,7%	±1,7
I alt	1.539	100,0%	

Tabel 6. Hvis ja, er arbejdsmængden blevet tilsvarende mindre på din arbejdsplads?

	Respondenter	Procent	Usikkerhed
Ja	104	14,1%	±2,5
Nej	610	82,3%	±2,7
Ved ikke	27	3,7%	±1,3
I alt	742	100,0%	

Tabel 7. Har du mere travlt på dit arbejde nu end for 1 år siden?

	Respondenter	Procent	Usikkerhed
Ja	882	57,3%	±2,5
Nej	562	36,5%	±2,4
Ved ikke	96	6,3%	±1,2
I alt	1.540	100,0%	

Tabel 8. Har du inden for det sidste år personligt været involveret i alvorlige konflikter med andre, mens du var på arbejde?³

	Respondenter	Procent	Usikkerhed
Nej	1.038	67,4%	±2,3
Ja, med kolleger	214	13,9%	±1,7
Ja, med en leder	151	9,8%	±1,5
Ja, med borgere/brugere/patienter/e lever, pårørende og lign.	159	10,3%	±1,5
Ved ikke/husker ikke	58	3,8%	±0,9
I alt	1.540		

³ Medlemmerne har haft mulighed for at sætte flere krydser

Metode

Undersøgelsen blev gennemført fra d. 30/3 til den 11/4 2012 via en spørgeskemaundersøgelse i FOAs elektroniske medlemspanel.

1.596 medlemmer har besvaret hele eller dele af det spørgeskema, der har været stilet til dem. Heraf deltog 1.570 medlemmer i hele undersøgelsen.

Svarprocenten i undersøgelsen er 65, 1. I alt blev 2.483 medlemmer inviteret til undersøgelsen. 32 e-mail-adresser var uvirksomme, så det reelle antal inviterede er 2.451 medlemmer. Svarprocenten for fuldt gennemførte interviews er 64,1 procent.

Svarene i undersøgelsen er vægtet for sektortilhørsforhold i FOAs fire sektorer, da der er en lille overvægt i medlemspanelet af medlemmer fra social- og sundhedssektoren.

Ét spørgsmål er omkodet:

- Spørgsmålet om medlemmerne har fået mere travlt pga. nedskæringer, er sammensat af svarene på to spørgsmål i spørgeskemaet. De, der svarede ja til spørgsmålet "Er der inden for de sidste 12 måneder blevet skåret i personaletimerne på din arbejdsplads?" blev også stillet spørgsmålet "Er arbejdsmængden blevet tilsvarende mindre på din arbejdsplads?". De, der svarede nej til det opfølgende spørgsmål er i tabellen placeret i "Har fået mere travlt pga. nedskæringer" Alle øvrige respondenter er i tabellen placeret i "Har ikke fået mere travlt pga. nedskæringer".